



polecanekempingi

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych

Troska o ich bezpieczeństwo to dla nas nie tylko obowiązek, ale przede wszystkim kwestia zaufania, które chcemy wzajemnie budować.

Dlatego stworzyliśmy ten dokument.

Znajdziesz w nim informacje o tym, do czego używamy Twoich danych, dlaczego mamy do tego prawo i jak długo je przechowujemy. Dodatkowo, dowiesz się tutaj, jakie prawa przysługują Ci dzięki RODO.

Użytkownicy naszej aplikacji

Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Kontakt z użytkownikiem naszej aplikacji – podjęcie działań na żądanie użytkownika, wyrażone poprzez pozostawienie danych w zakładce „Kontakt” w naszej aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą fizyczną działającą w imieniu lub na rzecz użytkownika).
Cel	Udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane za pomocą zakładki „Kontakt” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Cel	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Czas przechowywania danych	Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu. Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.
Zakres danych	Standardowo zbieramy następujące dane: - adres IP - ID urządzenia - aktywność użytkownika w aplikacji - monitorowanie błędów/ dane na temat wystąpienia błędów - znaczniki czasu - używane w aplikacji funkcje lub podejmowane tam aktywności.
Źródło danych	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.
Obowiązek podania danych	Podanie niektórych danych nie jest warunkiem ustawowym ani warunkiem zawarcia umowy.
Co, jeśli nie podasz swoich danych	Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli udzielić odpowiedzi na inne zadane przez Ciebie pytanie.
Odbiorcy danych	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Twoich danych lub podmioty, które mają dostęp do Twoich danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT.

Transfer danych	Mając na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator przekazuje niektóre z Państwa danych osobowych do Państwa trzeciego, jakim są Stany Zjednoczone, na zasadach art. 45 RODO. Informujemy, że firmy: Meta, Google, Railware Products Studio LLC oraz Railway Corporation przystąpiły do Data Privacy Framework, co oznacza, że są tzw. certyfikowanymi odbiorcami danych z uwagi na zapewnienie przez te podmioty odpowiedniego stopnia ochrony.
Zautomatyzowane decyzje	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
Twoje prawa	a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO, b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO, c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO, d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO, e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO, f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody, a także g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.
Prawo skargi	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie urzędu .

Użytkownicy konta w naszej aplikacji

Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Realizacja usługi prowadzenia konta (art. 6 ust. 1 lit. b).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na analizowaniu działań zalogowanego użytkownika.
Cel	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne to wyraźne działanie, równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.
Czas przechowywania danych	Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji usługi prowadzenia konta. Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu. Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.
Zakres danych	W zależności od konfiguracji usługi prowadzenia konta mogą to być: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, login i hasło, historia transakcji widoczna na koncie, dziennik zdarzeń związanych z korzystaniem z konta, miejsce zamieszkania a także Twój wizerunek (jeżeli zamieścisz swoje zdjęcie). Standardowo zbieramy również następujące dane: - adres IP - ID urządzenia - aktywność użytkownika w aplikacji - monitorowanie błędów/ dane na temat wystąpienia błędów

	- znaczniki czasu - używane w aplikacji funkcje lub podejmowane tam aktywności.
Źródło danych	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.
Obowiązek podania danych	Podanie niektórych danych jest konieczne dla możliwości skorzystania z niektórych funkcji w naszej aplikacji.
Co, jeśli nie podasz swoich danych	Jeśli nie podasz danych, których podanie jest warunkiem zawarcia umowy, umowa nie będzie mogła zostać zawarta.
Odbiorcy danych	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, - nasi dostawcy, w tym dostawcy usług, o których mowa niżej, - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Twoich danych lub podmioty, które mają dostęp do Twoich danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT, - podmioty audytujące naszą działalność lub rzeczoznawcy, - podmioty świadczące usługi księgowe lub prawne, - firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki, - firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, - banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
Transfer danych	Mając na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator przekazuje niektóre z Państwa danych osobowych do Państwa trzeciego, jakim są Stany Zjednoczone, na zasadach art. 45 RODO. Informujemy, że firmy: Meta, Google, Railsware Products Studio LLC oraz Railway Corporation przystąpiły do Data Privacy Framework, co oznacza, że są tzw. certyfikowanymi odbiorcami danych z uwagi na zapewnienie przez te podmioty odpowiedniego stopnia ochrony.
Zautomatyzowane decyzje	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
	a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO, b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO, c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO, d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,

Twoje prawa	e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO, f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody, a także g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.
Prawo skargi	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie urzędu.

Osoby składające zapytania i wnioski niezwiązane bezpośrednio z innymi procesami

Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie / realizacja Twojego wniosku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, jeżeli ze sprawy, z którą się kontaktujesz, takie roszczenia wynikną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Czas przechowywania danych	Dane osobowe będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie / realizacji Twojego wniosku. Następnie dane będą przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, ale tylko wtedy, jeżeli ze sprawy, z którą się kontaktujesz, takie roszczenia wynikną. Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz uzasadniony sprzeciw

	wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.
Zakres danych	To zależy, w jakiej sprawie się kontaktujesz i jakie dane samodzielnie nam w związku z tym przekażesz. Nie jesteśmy w stanie z góry określić katalogu kategorii przetwarzanych danych.
Źródło danych	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie. Może się jednak zdarzyć, że osoba składająca do nas wniosek lub zapytanie podaje, w nawiązaniu do tematyki sprawy, również dane osób trzecich. Jeśli jesteś taką osobą trzecią, to dla nas źródłem danych jest osoba, która się bezpośrednio z nami kontaktuje, aby złożyć wniosek lub zapytanie.
Obowiązek podania danych	Podanie danych jest dobrowolne, nie jest warunkiem umownym ani ustawowym.
Co, jeśli nie podasz swoich danych	Brak skutków z uwagi na powyższe.
Odbiorcy danych	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Twoich danych lub podmioty, które mają dostęp do Twoich danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT, - firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki.
Transfer danych	Nie, nie prześlemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Zautomatyzowane decyzje	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
Twoje prawa	a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO, b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO, c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO, d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO, e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO, f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody, a także

	g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.
Prawo skargi	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie urzędu .

Zmiany w Polityce Prywatności

Jeżeli zajdą zmiany w sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych, wówczas zaktualizujemy niniejszą Politykę Prywatności, a jej najnowszą wersję zamieścimy w naszej aplikacji, z wyprzedzeniem proporcjonalnym do istotności zmian.